

<b>Código:</b>	<b>ST-120228</b>	<b>Módulo:</b>	<b>SETUP</b>
<b>Data:</b>	<b>28/02/2012</b>	<b>Revisão:</b>	<b>TÉCNICA</b>
<b>Assunto:</b>	<b>Atualização da nova cadeia de certificados das autoridades certificadoras</b>		

1. O cartão inteligente que possuo suporta a nova hierarquia V2?

R.: Os cartões inteligentes que suportam a nova hierarquia V2 ICP-Brasil possuem o selo V2 estampado em seu canto inferior direito. Verifique se seu cartão possui este selo.

2. Adquiri um certificado do tipo A1, realizei a validação presencial durante o ano de 2011 e ainda não emiti meu certificado digital. Como devo proceder?

R.: Os novos padrões e algoritmos de criptografia da AC Raiz Brasileira são compatíveis com os sistemas operacionais Windows 7, Windows Vista e Windows XP SP3. Verifique se o computador em que você emitirá seu certificado possui um destes sistemas operacionais. Caso contrário, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento através dos contatos abaixo que nossos agentes de atendimento lhe orientarão.

**São Paulo:** 11 3478-9444

**Demais localidades:** 0300-789 -2378

**Horário de atendimento:** seg à sex: 8h às 20h

**e-mail:** sac@certisign.com.br

3. Adquiri um certificado do tipo A3 durante o ano de 2011 e identifiquei que o cartão inteligente que possuo tem o selo V2. Como devo proceder?

R.: Seu cartão inteligente é compatível com os novos padrões e algoritmos de criptografia da AC Raiz Brasileira. Proceda normalmente com a emissão do certificado digital.

4. ATENÇÃO: Exclusivo para usuários Windows 2003 Server?

R.: É necessária a instalação de um hotfix para que o sistema operacional Windows 2003 Server seja compatível com os novos padrões e algoritmos de criptografia da AC Raiz Brasileira. Para a instalação do hotfix, acesse <http://support.microsoft.com/kb/968730>.

5. Preciso renovar meu certificado digital que está armazenado em cartão inteligente. O que devo fazer?

R.: Para realizar a renovação de seu certificado digital, acesse <http://www.certisign.com.br/suporte/renovacao>. Nosso sistema realizará todos os testes necessários para verificar a compatibilidade do sistema operacional de seu computador e também da mídia criptográfica em que ele está armazenado.

6. Meu certificado foi emitido antes de 01/01/2012. Ele perderá a validade?

R.: Não, os certificados emitidos antes de 01/01/2012 continuarão sendo aceitos normalmente nas aplicações até a data sua data de expiração.