



www.csinformatica.com.br

Procedimento

Sistemas de Gestão Empresarial SGECS

Tel. 55 (0xx11) 2682-7045 / 2023-1587



www.gist.com.br

| | | | |
|-----------------|--|-----------------|-------------------------|
| Código: | OS-080912 | Módulo: | ORDEM DE SERVIÇO |
| Data: | 12/09/2008 | Revisão: | TÉCNICA |
| Assunto: | Como abrir uma ordem de serviço | | |

- Entrar no Sistema *ORDEM DE SERVIÇO*.
- Selecionar na barra a opção *CADASTRO* e no painel selecionar a opção *ABRIR ORDEM DE SERVIÇO*.

07/02/2008 - C&S Informática Ltda. - ABRIR ORDEM SERVIÇO - CS050001

Selecionar Registro

Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº da O.S.: CNPJ/CPF:

Dados da O.S.

Tipo do Serviço: Forma Pagamento: Usuário:

Data de Abertura: Hora/Minuto: Comunicado por: Atendido por:

Acessórios: Observações:

| Problemas | Itens | Imagem | | |
|---|-------------------|---------|--------|-------------|
| Descrição dos Problemas do Produto | | | | |
| Item | Problema Relatado | Produto | Modelo | Nº de Série |
| Item | Problema Relatado | Produto | Modelo | Nº de Série |

Figura – 01

- Tipo de Serviço

Pesquisar

Pesquisar: Pesquisar pelo Tipo do Serviço Pesquisar pela Descrição

Ordenar por: Tipo do Serviço

| Tipo do Serviço | Descrição |
|-----------------|----------------------|
| A1 | AVULSO |
| G1 | GARANTIA DE VENDA |
| G2 | GARANTIA DE CONSERTO |
| L1 | LABORATORIO |
| M1 | MONTAGEM DE MICRO |
| M2 | MONTAGEM DE SERVIDOR |
| O1 | OUTROS |

Encontrados: 7 / 7

Figura – 02

- Tipo de Forma de pagamento

Pesquisar

Pesquisar:

Pesquisar pelo Código do Pagamento
 Pesquisar pela Descrição do Pagamento

Ordenar por:

Cód. do Pagamento

| Código | Descrição | Situação |
|--------|--------------------|----------|
| 999 | OUTRAS OPERAÇÕES | A |
| 1001 | A VISTA - DINHEIRO | A |
| 1002 | A VISTA - CHEQUE | A |
| 1070 | 07DD - CHEQUE | A |
| 1071 | 07DD - BCO | A |
| 1100 | 10DD - CHEQUE | A |
| 1101 | 10DD - BCO | A |
| 1140 | 14DD - BCO | A |

Encontrados: 83 / 83

Figura – 03

07/02/2008 - C&S INFORMATICA - ABRIR ORDEM SERVIÇO - CS050001

Selecionar Registro

Código da Empresa: Código da Filial: Nº da O.S.: CNPJ/CPF:

Dados da O.S.

Tipo do Serviço: Forma Pagamento: SIMPLES REMESSA Usuário:

Data de Abertura: Hora/Minuto: : Comunicado por: Atendido por:

Acessórios: Observações:

| Problemas | Itens | Imagem |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Descrição dos Problemas do Produto | | |
| Item | Problema Relatado | Produto Modelo Nº de Série |
| 1 | REBAIXAR, SE POSSIVEL CONFORME ANEXO | ITC BERNAFON FLAIR 320 008652 |
| 2 | REBAIXAR, SE POSSIVEL CONFORME ANEXO | ITC BERNAFON FLAIR 320 008632 |
| 3 | TESTE | TESTE TESTE TESTE |

Figura – 04

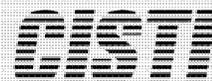


www.cisinformatica.com.br

Procedimento

Sistemas de Gestão Empresarial SGECS

Tel. 55 (0xx11) 2682-7045 / 2023-1587



www.cisti.com.br

07/02/2008 - C&S INFORMÁTICA - ABRIR ORDEM SERVIÇO - CS050001

Selecionar Registro
 Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº da O.S.: 64172 CNPJ/CPF: 46.392.148/0001-10

Dados da O.S.
 Tipo do Serviço: 01 Forma Pagamento: 50 SIMPLES REMESSA Usuário:
 Data de Abertura: 29/08/2007 Hora/Minuto: 7:35 Comunicado por: BETTA Atendido por: BETTA
 Acessórios: (01) ESTOJD BERNAFON + (01) PRE-MOLDE DO DD + (01) PRE-MOLDE DO OE Observações: USUARIA - MARGARIDA

Problemas Itens Imagem

Itens Discriminados na O.S.

| Item | Quantidade | Grupo | Produto | UN | VL Unitário | VL Total | Tributo | Func. | |
|------|------------|-------|---------|----|-------------|----------|---------|---------|--------------|
| Item | Qtde. | Grupo | Produto | UN | VL Unitário | VL Total | Trib. | Técnico | Complementar |

Figura - 05

07/02/2008 - C&S Informática Ltda. - ABRIR ORDEM SERVIÇO - CS050001

Selecionar Registro
 Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº da O.S.: 64172 CNPJ/CPF: 46.392.148/0001-10

Dados da O.S.
 Tipo do Serviço: 01 Forma Pagamento: 50 SIMPLES REMESSA Usuário:
 Data de Abertura: 29/08/2007 Hora/Minuto: 7:35 Comunicado por: BETTA Atendido por: BETTA
 Acessórios: (01) ESTOJD BERNAFON + (01) PRE-MOLDE DO DD + (01) PRE-MOLDE DO OE Observações: USUARIA - MARGARIDA ELISA MARTINS

Problemas Itens Imagem

Definir Imagem

| Item | Item O.S. | Imagem |
|------|-----------|-------------------|
| 1 | 2 | C:\Temp\PC_01.jpg |
| 1 | 2 | C:\Temp\PC_01.jpg |
| 2 | 2 | C:\Temp\PC_02.jpg |

Essa opção de incluir imagem ao item também era necessário dar duplo clique para chamar uma tela externa e ai sim, adicionar uma imagem. Agora esse processo é feito na mesma tela da O.S. e por essa ABA.

Imagem

46392148000110 - SECRETARIA MUN. DE SAUDE - PREF. MUN. DE SAO PAULO

Figura - 06