



www.csinformatica.com.br

Procedimento

Sistemas de Gestão Empresarial SGECS

Tel. 55 (0xx11) 2682-7045 / 2023-1587



www.cisti.com.br

Código:	OS-080912	Módulo:	ORDEM DE SERVIÇO
Data:	12/09/2008	Revisão:	TÉCNICA
Assunto:	Como fechar ordem de serviços		

- Entrar no Sistema *ORDEM SERVIÇOS*.
- Selecionar na barra a opção *CADASTRO* e no painel selecionar a opção *FECHAR ORDEM SERVIÇO*

16/04/2007 - C&S - INFORMATICA - FECHAR ORDEM SERVIÇO - CSOS0006

Selecionar Registro

Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº da O.S.: 53337 CNPJ/CPF: 98917420834

Dados do O.S.

Tipo do Serviço: 01 Técnico: 6 RICARDO DA SILVA Data de Abertura: 16/4/2007 Hora/Minuto: 14:4

Data do Início: Hora/Minuto: 0:0 Data do Término: Hora/Minuto: 0:0 Horas Gastas: 0,00

Fechamento Diagnóstico Solução Itens

Fechar Ordem de Serviços

Item	Descrição	Produto	Modelo	Nº de Série	Sit
1	COMPUTADOR NÃO LIGA	CPU	LG	235	A
2	IMPRESSORA NÃO LIGA	LX-300	EPSON	235	A

Diagnóstico:

98917420834 - LAURECY SIQUEIRA FERREIRA

Figura – 01

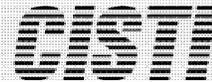


www.cisinformatica.com.br

Procedimento

Sistemas de Gestão Empresarial SGECS

Tel. 55 (0xx11) 2682-7045 / 2023-1587



www.gisti.com.br

17/04/2007 - C&S - INFORMATICA - FECHAR ORDEM SERVIÇO - CS0S0006

Selecionar Registro
 Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº da O.S.: 53337 CNPJ/CPF: 98917420834

Dados da O.S.
 Tipo do Serviço: 01 Técnico: 6 RICARDO DA SILVA Data de Abertura: 16/4/2007 Hora/Minuto: 14:4
 Data do Início: 16/4/2007 Hora/Minuto: 14:56 Data do Término: 16/4/2007 Hora/Minuto: 14:56 Horas Gastas: 0,00

Fechamento **Diagnóstico** Solução Itens

Problemas Diagnosticados

It...	Item Prob.	Problema Relatado	Código	Problema	Observação
1	1	COMPUTADOR NÃO LIGA	6	PROCESSADOR QUEIMADO	
1	2	COMPUTADOR NÃO LIGA	1	TESTE	

Dê um duplo clique para selecionar um item do diagnóstico

98917420834 - LAURECY SIQUEIRA FERREIRA

Figura - 02

17/04/2007 - C&S - INFORMATICA - FECHAR ORDEM SERVIÇO - CS0S0006

Selecionar Registro
 Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº da O.S.: 53337 CNPJ/CPF: 98917420834

Dados da O.S.
 Tipo do Serviço: 01 Técnico: 6 RICARDO DA SILVA Data de Abertura: 16/4/2007 Hora/Minuto: 14:4
 Data do Início: 16/4/2007 Hora/Minuto: 14:56 Data do Término: 16/4/2007 Hora/Minuto: 14:56 Horas Gastas: 0,00

Fechamento Diagnóstico **Solução** Itens

Item	Item OS	Item Prob.	Cód Prob.	Código	Solução	Observação
1	1	1	6			

Descrição das Soluções

Figura - 03

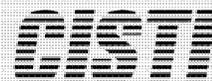


www.cisinformatica.com.br

Procedimento

Sistemas de Gestão Empresarial SGECS

Tel. 55 (0xx11) 2682-7045 / 2023-1587



www.cisti.com.br

Seleção de Registros...

Pesquisa Avançada...

Ordenagem: Decrescente | Ordenar por: Cód. da Solução | Pesquisar por: Descrição | Coincidir: Início do campo | Pesquisar:

Cód. da Solução	Descrição	Texto	Data do Proc.
12	LIMPESA	S	13/4/2007
11	TROCA DE CULLER	N	13/4/2007
10	TROCA DE PROCESSADOR	N	13/4/2007
9	LIMPEZA DE IMPRESSORA	N	13/4/2007
8	TROCA PLACA MÃE	N	13/4/2007
7	TROCA DE HD	N	13/4/2007
5	TROCA DE FORNTE	N	13/4/2007
3	OUTROS	S	14/2/2007
2	TESTE	N	14/2/2007
1	TROCA DE MEMORIA	S	14/2/2007

Encontrados: 10 / 10

Figura – 04

17/04/2007 - C&S - INFORMÁTICA - FECHAR ORDEM SERVIÇO - CS0S0006

Selecionar Registro

Código da Empresa: 1 | Código da Filial: 1 | Nº da O.S.: 53337 | CNPJ/CPF: 98917420834

Dados da O.S.

Tipo do Serviço: 01 | Técnico: 6 | RICARDO DA SILVA | Data de Abertura: 16/4/2007 | Hora/Minuto: 14:4

Data do Início: 16/4/2007 | Hora/Minuto: 14:56 | Data do Término: 16/4/2007 | Hora/Minuto: 14:56 | Horas Gastas: 0,00

Solução

Item	Item OS	Item Pr...	Cód Pr...	Código	Solução	Observação
1	1	1	6	10	TROCA DE PROCESSADOR	
1	1	2	1	3	OUTROS	TESTE
1	2	1	3	9	LIMPEZA DE IMPRESSORA	

98917420834 - LAURECY SIQUEIRA FERREIRA

Figura – 05

Falta Finalizar