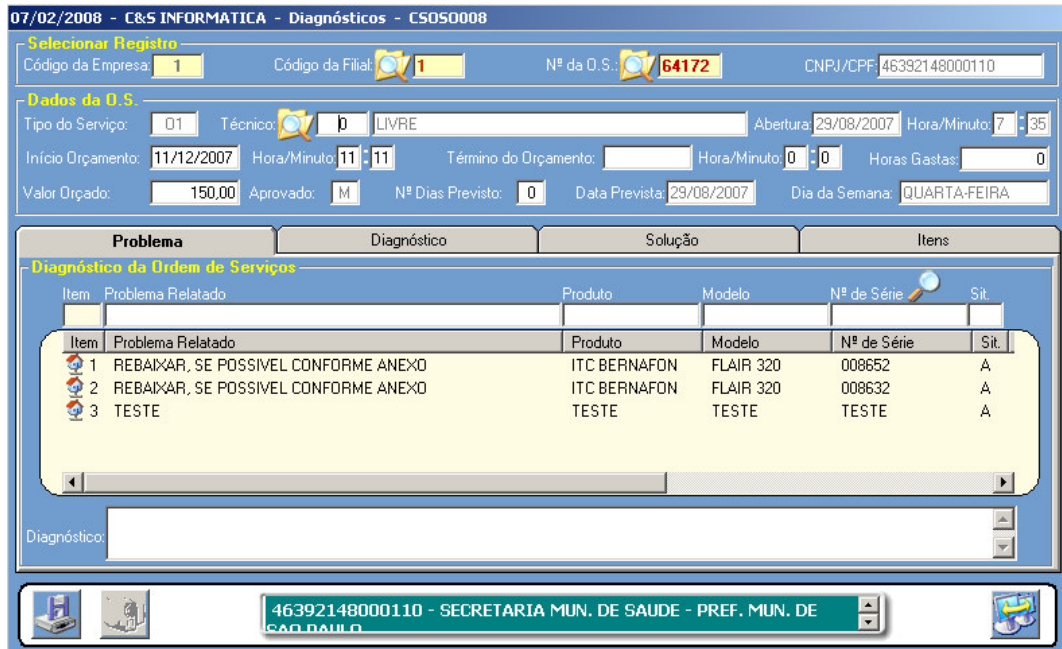


Código:	OS-080912	Módulo:	ORDEM DE SERVIÇO
Data:	12/09/2008	Revisão:	TÉCNICA
Assunto:	Como digitar o diagnóstico na ordem de serviços		

- Entrar no Sistema *ORDEM SERVIÇOS*.
- Selecionar na barra a opção *CADASTRO* e no painel selecionar a opção *DIAGNÓSTICOS*.



07/02/2008 - C&S INFORMATICA - Diagnósticos - CS050008

Selecionar Registro
 Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº da O.S.: 64172 CNPJ/CPP: 46392148000110

Dados da O.S.:
 Tipo do Serviço: 01 Técnico: LIVRE Abertura: 29/08/2007 Hora/Minuto: 7:35
 Início Orçamento: 11/12/2007 Hora/Minuto: 11:11 Término do Orçamento: Hora/Minuto: 0:0 Horas Gastas: 0
 Valor Orçado: 150.00 Aprovado: M Nº Dias Previsto: 0 Data Prevista: 29/08/2007 Dia da Semana: QUARTA-FEIRA

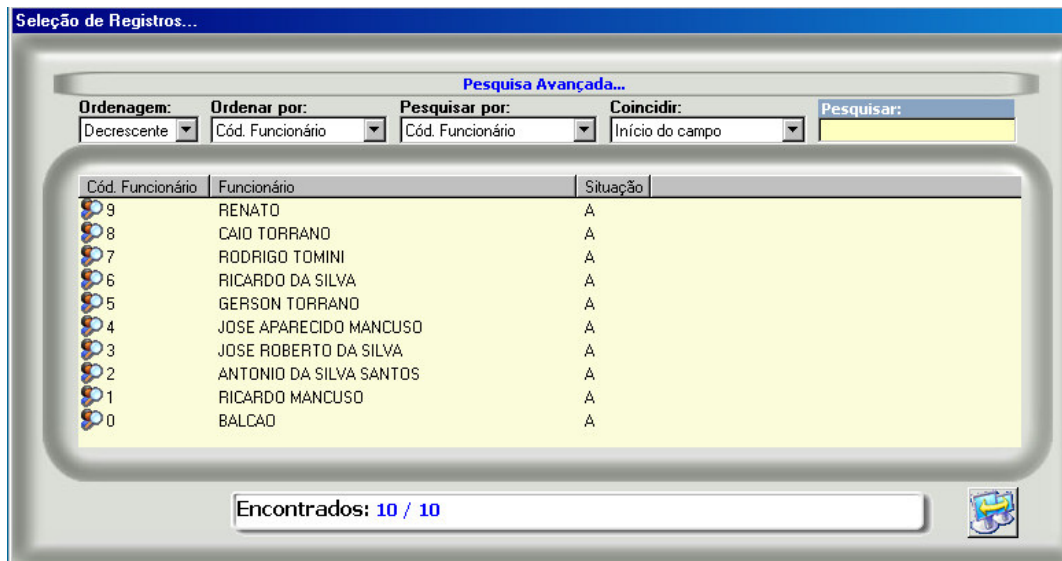
Item	Problema	Diagnóstico	Solução	Itens	
Diagnósticos da Ordem de Serviços					
Item	Problema Relatado	Produto	Modelo	Nº de Série	Sit.
1	REBAIXAR, SE POSSIVEL CONFORME ANEXO	ITC BERNAFON	FLAIR 320	008652	A
2	REBAIXAR, SE POSSIVEL CONFORME ANEXO	ITC BERNAFON	FLAIR 320	008632	A
3	TESTE	TESTE	TESTE	TESTE	A

Diagnóstico:

46392148000110 - SECRETARIA MUN. DE SAUDE - PREF. MUN. DE SAO PAULO

Figura – 01

- Técnico



Seleção de Registros...

Pesquisa Avançada...

Ordenagem: Decrescente
Ordenar por: Cód. Funcionário
Pesquisar por: Cód. Funcionário
Coincidir: Início do campo
Pesquisar:

Cód. Funcionário	Funcionário	Situação
9	RENATO	A
8	CAIO TORRANO	A
7	RODRIGO TOMINI	A
6	RICARDO DA SILVA	A
5	GERSON TORRANO	A
4	JOSE APARECIDO MANCUSO	A
3	JOSE ROBERTO DA SILVA	A
2	ANTONIO DA SILVA SANTOS	A
1	RICARDO MANCUSO	A
0	BALCAO	A

Encontrados: 10 / 10

Figura – 02

- Selecionar um problema (Dois Clique)

Problema		Diagnóstico	Solução	Itens	
Diagnóstico da Ordem de Serviços					
Item	Problema Relatado	Produto	Modelo	Nº de Série	Sit.
3	TESTE	TESTE	TESTE	TESTE	A
Item	Problema Relatado	Produto	Modelo	Nº de Série	Sit.
1	REBAIXAR, SE POSSIVEL CONFORME ANEXO	ITC BERNAFON	FLAIR 320	008652	A
2	REBAIXAR, SE POSSIVEL CONFORME ANEXO	ITC BERNAFON	FLAIR 320	008632	A
3	TESTE	TESTE	TESTE	TESTE	A
Descrição dos Problemas do Produto					

Figura – 03

07/02/2008 - C&S INFORMATICA - Diagnosticar Problema - C5050008				
Problema Relatado				
Item	Problema Relatado	Produto	Modelo	Nº de Série
3	TESTE	TESTE	TESTE	TESTE
Problemas Diagnosticados				
Item	Código	Problema Diagnosticado	Observação	
1	1	SUOR NO RECEPTOR		

Figura – 04

- Problemas Diagnosticados

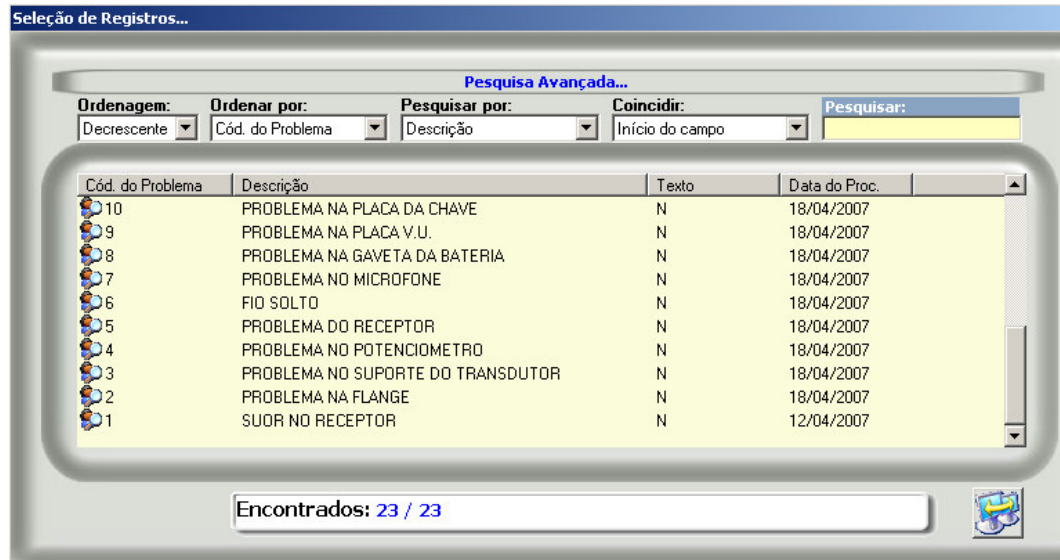


Figura – 05

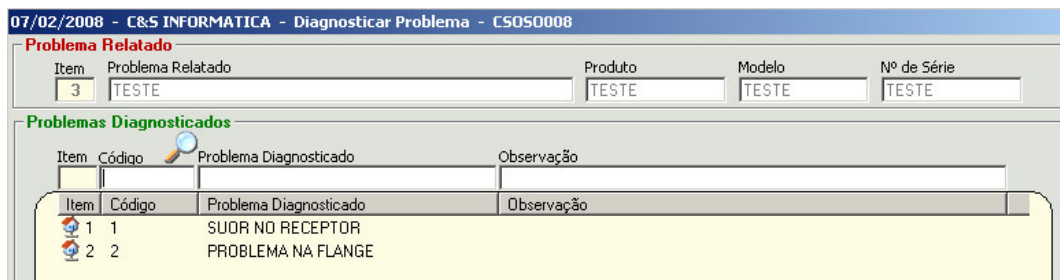


Figura – 06

- Produtos (Estoque)

Problema		Diagnóstico		Solução		Itens			
Itens Discriminados na O.S.									
Item	Quantidade	Grupo	Produto	UN	VL Unitário	VL Total	Tributo	Func.	
Item	Qtde.	Grupo	Produto	UN	VL Unitário	VL Total	Trib.	Técnico	Complementar

Figura – 07

Problema		Diagnóstico		Solução		Itens			
Itens Discriminados na O.S.									
Item	Quantidade	Grupo	Produto	UN	VL Unitário	VL Total	Tributo	Func.	
Item	Qtde.	Grupo	Produto	UN	VL Unitário	VL Total	Trib.	Técnico	Complementar
1	1,0000	48	010112.070.08	UN	10,0000	10,00	19	0	

Figura – 08

- Em construção:

A inclusão dessa ABA vai evitar ter que dar duplo clique e chamar uma tela externa para dar um DIAGNOSTICO. Conforme se vê abaixo.

Antes a SOLUÇÃO só pode ser dada pelo programa CSOS006 - FECHAR ORDEM DE SERVIÇO. Essa ABA vai possibilitar dar a SOLUÇÃO também por este programa.

Basta dar duplo clique para dar o diagnóstico como sempre foi feito a inclusão da ABA é para que tudo seja feito na mesma tela.

ABA diagnóstico terá mesma funcionalidade que essa tela, ou seja, será tudo feito na mesma tela.

07/02/2008 - C&S INFORMATICA - Diagnósticos - CSOS0006

Selecionar Registro

Código da Empresa: Código da Filial: Nº da O.S.: CNPJ/CPF: 46392148000

Dados da O.S.

Tipo do Serviço: Técnico: LIVRE Abertura: 29/08/2007 Hora/Minu:

Início Orçamento: 11/12/2007 Hora/Minuto: 11 : 11 Término do Orçamento: Hora/Minuto: 0 : 0 Horas Gastas:

Valor Orçado: 150,00 Aprovado: M Nº Dias Previsto: 0 Data Prevista: 29/08/2007 Dia da Semana: QUARTA-F

Problema **Diagnóstico** **Solução** **Itens**

Diagnóstico da Ordem de Serviços

Item	Problema Relatado	Item	Problema Relatado	Produto
1	REBAIXAR, SE POS	1	REBAIXAR, SE POSSIVEL CONFORME ANEXO	ITC BERNAFON
2	REBAIXAR, SE POS			
3	TESTE			

Problemas Diagnosticados

Item	Código	Problema Diagnosticado	Observação
1	11	PROBLEMA NA PLACA DO DISPLAY	OBS DE TESTE PROBLEMA
2	12	BORRACHA DOS FONES	

Figura - 09