

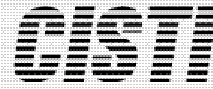


www.osisinformatica.com.br

Procedimento

Sistemas de Gestão Empresarial SGECS

Tel. 55 (0xx11) 2682-7045 / 2023-1587



www.osis.com.br

	PD-081219	Módulo:	VENDAS
Data:	19/12/2008	Revisão:	TÉCNICA
Assunto:	Informação sobre cupom fiscal e erros		

1 - A **Disponibilidade/Exibição** dos dados impressos no cupom fiscal são de total acesso/controlado do fabricante, ou seja, qualquer **aplicação/sistema** tem somente a liberdade de passar os parâmetros necessários para a DLL (impressora) do fabricante. Porém já está pré-estabelecido **onde e como** os dados serão impressos no cupom fiscal sem a intervenção de terceiros, no caso nós desenvolvedores.

2 - A unidade de medida impressa não é parâmetro **exigido/nem aceito** pela DLL (impressora) do fabricante. a unidade **F1**, é uma informação padrão e também pré-estabelecida pelo fabricante sem intervenção de terceiros.

Nota: o comando/função passado para a impressora do fabricante **não tem suporte/não aceita** unidade de medida, maiores esclarecimentos somente com o próprio fabricante do por que não permitir enviar a unidade de medida do produto.

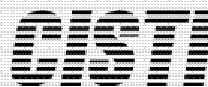


www.osisinformatica.com.br

Procedimento

Sistemas de Gestão Empresarial SGECS

Tel. 55 (0xx11) 2682-7045 / 2023-1587



www.osis.com.br

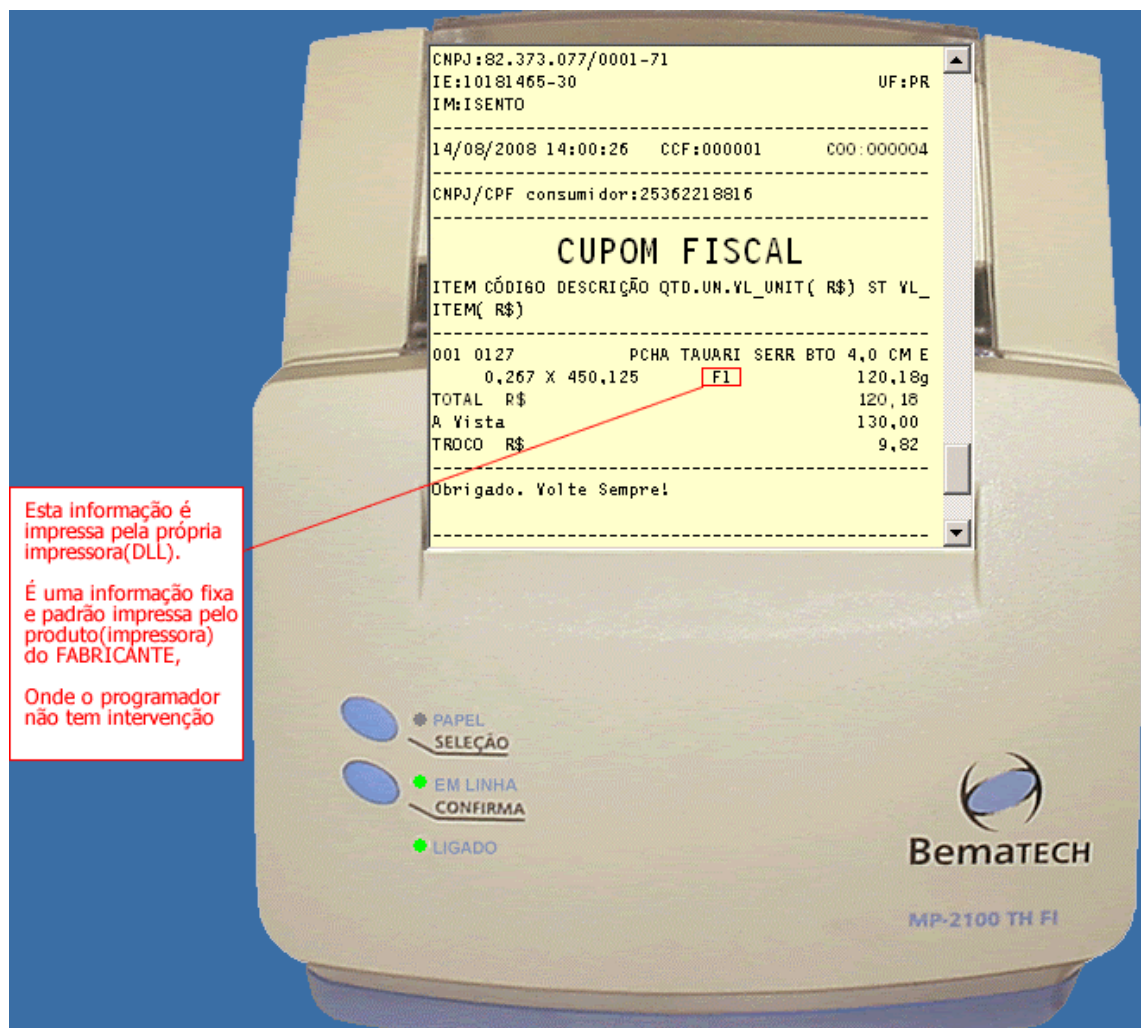


Figura – 01

Exemplificando por que esse tipo de erro ocorre, se for o caso deve recorrer ao manual da impressora ou ao suporte técnico do fabricante/credenciado.

14/08/2008 - C&S INFORMÁTICA - EMITIR ORÇAMENTO - CSPD0006

Selecionar Registro:
Código da Empresa: 1 Código da Filial: 1 Nº do Orçamento/Pedido: 211

Itens Descriminados no Pedido

Item	Quantidade	Grupo	Produtos	VL. Unitário	VL. Desconto	VL. Total	Trib.	Func.	CFOP	% Desconto:	VL Desconto:	VL Unidade:
1			Impressão do Cupom Fiscal...							0.0000	0.0000	450.1250

Dados da Venda
 CNPJ/CPF do Consumidor: 25362218816 CONSUMIDOR
 Tipo do Pagamento: 01 DINHEIRO
 Modelo ECF: MP-210 Emissão de Cupom Fiscal MP-2100 TH FI / Bematech

Total da Venda: 0,18
Valor Pago.....: 0,00
Troco.....: 9,82

Status da Impressora: 6, 0, 1
 Comando não executado

É necessário que a impressora esteja em modo **OPERACIONAL**, caso contrário ela retorna um erro de operação

Aviso: Caractere[,] aceito. Vírgula utilizada como separador decimal.

Ver com o técnico ou no manual da impressora como proceder quando a impressora ficar desligada e quando for ligada novamente, ficar e modo não operacional. Exemplo: executar redução Z, acertar relógio do impressora, etc...

Figura – 02

Exemplo de como a impressora ao ser ligada pode entrar em modo não operacional automaticamente, sendo necessário algum tipo de configuração/ajuste por parte de um técnico ou do próprio usuário.

```

O Relógio avançou mais de 30 dias em relação ao
último documento armazenado
Horário atual:14/08/2008 14:37:26

Se o horário estiver correto, pressione a tecla
SELEÇÃO 5 vezes para colocar o equipamento em op
eração

ou

Informar ao Credenciado para Acertar o Relógio
*****
  
```

Figura – 03

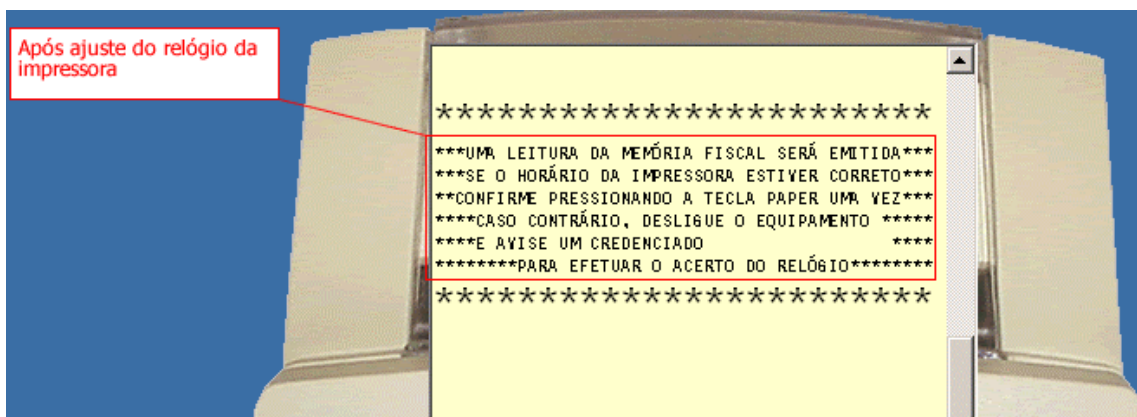


Figura – 04

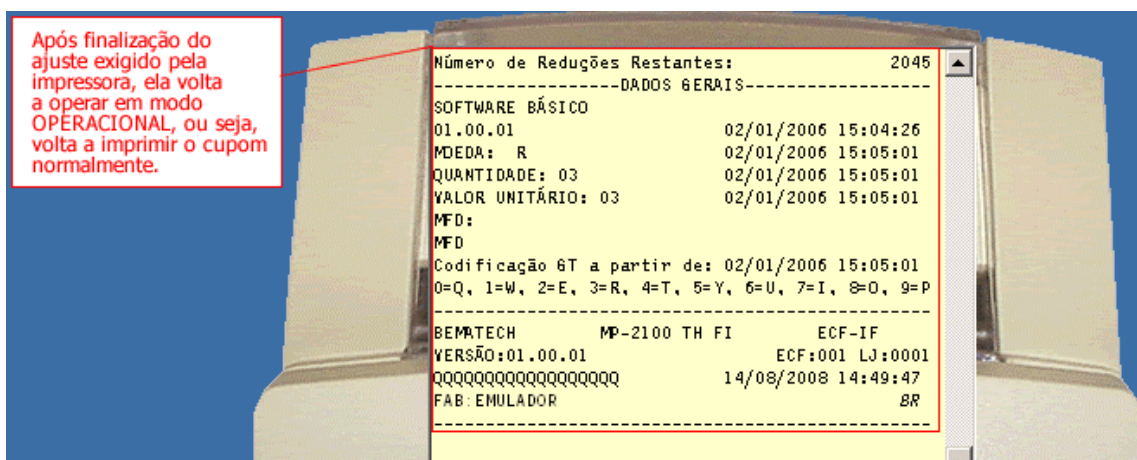


Figura – 05

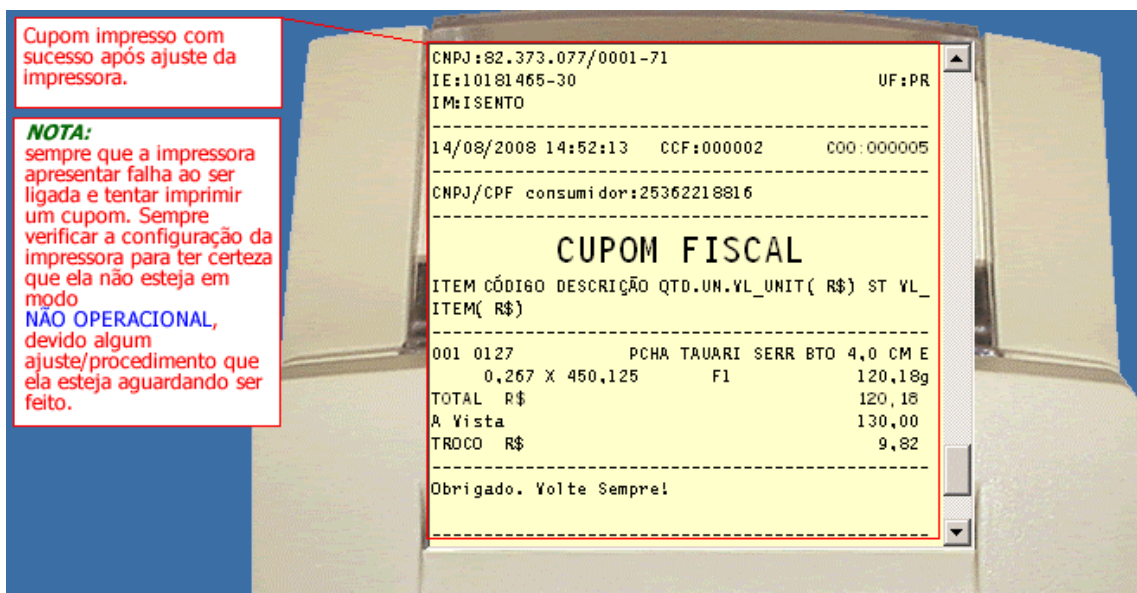


Figura - 06